

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN [STUDI KASUS PADA PT BANK  
RAKYAT INDONESIA (Persero) TBK. KANCA SLAMET  
RIYADI SURAKARTA]**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen  
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

**Disusun Oleh:**

**Teratai Selena Gitty Kemala**  
**B 100 150 354**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN [PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) TBK. KANCA SLAMET RIYADI SURAKARTA]**

Yang ditulis dan disusun oleh:

**TERATAI SELENA GITTY KEMALA**

**B 100 150 354**

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 05 Agustus 2019

Pembimbing Utama



**(Drs. Sri Padmantyo, MBA.)**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. H. Syamsudin, S.E, MM)**



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Jl. Jendral A. Yani, Pabelan, Kartasura, Surakarta 57102  
Telp. (0271) 717417

---

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : TERATAI SELENA GITTY KEMALA

NIRM : 15.6.106.02016.500.354

Jurusan : MANAJEMEN

Judul Skripsi : **PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN [STUDI KASUS PADA PT  
BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) TBK. KANCA SLAMET  
RIYADI SURAKARTA]**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 05 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

  
Teratai Selena Gitty Kemala

## **MOTTO**

**“Orang yang menuntut ilmu berarti menuntut rahmat, orang yang menuntut ilmu berarti menjalankan rukun Islam dan Pahala yang diberikan sama dengan para Nabi”.**

**(HR. Dailani dari Anas r.a)**

**“ . . . Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”.**

**(QS. Al-Insyirah,6-8)**

## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya khaturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

- Alah SWT, karena hanya atas izin dan karuniaNyalah maka skripsi ini dapat dibuat dan selesai. Puji syukur yang tak terhingga pada penguasa alam yang meridhoi dan megabulkan segala do'a.
- Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua.
- Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji, dan pengajar, yang selama ini telah lulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tidak ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih atas jasmu.
- Kakak saya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan do'anya.
- Sahabat dan Teman tersayang, tanpa semangat, dukungan, dan pengertian kalian saya tidak akan sampai sini. Terimakasih atas pengertian waktu yang kalian berikan sehingga saya bisa mengerjakan skripsi sampai selesai.
- Orang yang selalu ada disisi saya, Adhitya putra bintangana, Terimakasih karena telah membantu segalanya dalam penyelesaian skripsi, terimakasih telah menyemangati, dan menemani menyelesaikan ini semua dari awal.

Terimakasih untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan skripsi ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi. Dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Amin.

## **ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kanca Slamet Riyadi yang berjumlah 310 karyawan dan sampel diambil sebanyak 80 responden. Berdasarkan hasil penelitian disiplin kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan hasil analisis F test diketahui secara bersama-sama variabel disiplin kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja.

## ***ABSTRACT***

The purpose of this study is to improve work motivation and motivation on the performance of employees. The population of this study are employees of PT. Bank Rakyat Indonesia Kanca Slamet Riyadi which was taken 310 employees and the sample was taken as many as 80 respondents. Based on the results of the study, work discipline has an important meaning for performance. Motivation has a significant influence on performance. While the results of the analysis, F test, shared variables, work discipline and motivation on performance.

Keywords: *Work Discipline, Motivation and Performance.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalaamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan [Kasus Pt Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kanca Slamet Riyadi Surakarta]”, Tidak lupa sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangan yang telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, SE, M.Si, Ph.D selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Drs. Sri Padmantlyo, MBA selaku pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Agustina Wulandari, SE selaku Pimpinan Cabang PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Slamet Riyadi yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Slamet Riyadi.

6. Ibu Zulfa Irawati, SE. M.Si selaku pembimbing akademis yang telah memberikan dorongannya dalam membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya Jurusan Manajemen yang rela membimbing dan menularkan ilmu-ilmunya kepada mahasiswa serta telah membantu dalam bidang akademik dan administrasi mahasiswa.
8. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan yang tiada bosan memberikan dukungan baik spiritual maupun material serta tak pernah bosan mendoakan dan menasehati demi keberhasilan penulis.
9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun memiliki arti dalam penyelesaian karya ini. Tanpa bermaksud mengabaikan, hanya keterbatasan ruang dan kekhilafan penulis semata.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal dari kesuksesan penulisd di masa depan, AMIN.

Surakarta, Agustus 2019

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I     PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	5
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
I. Disiplin kerja.....	6
II. Motivasi .....	8

III.	Kinerja.....	11
B.	Penelitian Terdahulu .....	14
C.	Kerangka pemikiran .....	15
D.	Hipotesis.....	16
BAB III	METODE PENELITIAN .....	20
A.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	20
B.	Definisi Operasional Variabel.....	20
C.	Data dan Sumber Data .....	21
D.	Metode Pengumpulan Data .....	21
E.	Desain Pengambilan Sampel.....	22
F.	Metode Analisis Data .....	23
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
A.	Sejarah.....	32
B.	Karakteristik Responden .....	33
C.	Analisis Data .....	42
D.	Pembahasan .....	50
BAB V	PENUTUP.....	53
A.	Kesimpulan .....	53
B.	Keterbatasan penelitian .....	53
C.	Saran.....	54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Jenis kelamin.....	34
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Usia .....	34
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Pendidikan Terakhir .....	35
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Kelompok Masa Kerja .....	36
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin kerja.....	37
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi .....	37
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	38
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolinieritas .....	40
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	41
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas .....	41
Tabel 4.12	Hasil Uji t test .....	42
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	43
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	16
------------------------------------	----